

GARANZIA TOTALE



Shopping Sardinia Online S.r.l. di Andrea Casu ha puntato e creduto sin dall'inizio sui servizi offerti al Cliente. Infatti per quanto riguarda la garanzia sui prodotti teniamo a precisare che il valore aggiunto rispetto ai Centri Commerciali e concorrenti è quello di gestire noi stessi le procedure di garanzia senza che il cliente debba chiamare chissà quale numero verde del produttore e aspettare chissà quanto tempo per avere il prodotto sostituito o riparato.

A tutto ciò pensiamo noi seguendo il seguente procedimento:

- Il Cliente deve farci pervenire il prodotto in garanzia presso il nostro Centro Assistenza a [Saroch in Via Roma, 14](#)
- Una volta verificato il difetto, verrà eseguito un test approfondito nel nostro laboratorio per accertare il da farsi
- A questo punto se il difetto può essere risolto presso il nostro laboratorio penseremo noi stessi a porre rimedio
- Se è necessario intrattenere rapporti diretti col produttore per sostituzioni di parti o altro verrà sempre gestito da noi
- Il Cliente verrà avvisato riguardo diagnosi, modi e tempi di risoluzione
- Dopodichè il Cliente riceverà una notifica via sms o una telefonata per fissare la data del ritiro del prodotto

Nel caso il Cliente avesse perso la fattura o lo scontrino fiscale emesso dalla **Shopping Sardinia Online S.r.l. di Andrea Casu**

, comprovante l'acquisto del prodotto, la Garanzia avrà ugualmente valore in quanto grazie ai nostri programmi di contabilità possiamo risalire in qualsiasi momento ai documenti di vendita con tutti gli estremi necessari.

